Reparaturauftrag

Angaben unbedingt erforderlich

Händler Lieferadresse

Auftrag-Nr.: _____

Firma: _____

PREBENA Kunden-Nr.: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ihre Referenz: _____

Ansprechpartner: _____

Kunde

Firma: _____

Kunden-Nr.: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ansprechpartner: _____

Lieferung an: ☐ Händler ☐ Kunde

Artikelnummer: _____ Serien-Nr.: _____

Fehlerbeschreibung:

_____

_____

_____

☐ **Reparaturauftrag**
Reparatur gemäß aktueller Reparatur-Festpreisliste ausführen.
(Totalschaden ausgeschlossen, für Geräte der Preisgruppe 6 und 7 erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.)

☐ **Kostenvoranschlag** wir berechnen eine Aufwandspauschale von € 49,-

☐ **Umtausch**
In **PREBENA** Neugerät, Artikelnummer: _____ zum Umtauschpreis nach aktueller Preisliste.

☐ **Material- oder Herstellungsfehler**
Ohne beigelegten Kaufbeleg mit Datum erfolgt unmittelbar die Reparatur zum definierten Festpreis

Falls PREBENA die Garantieleistung nicht gewährt, wird die Reparatur zum günstigsten Preis, maximal jedoch zum jeweiligen Festpreis laut aktueller Preisliste ausgeführt.

☐ Nein, senden Sie uns die Maschine unrepariert (zerlegt) zurück - wir berechnen eine Aufwandspauschale von € 50,-

Bei Rückfragen zu einer Reparatur stehen wir Ihnen jederzeit unter unserer Service-Nummer 0 60 44 / 96 01 - 404 zur Verfügung.

Alle Reparaturen erfolgen zu unseren allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.
Preisänderungen, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Informationen und Formulare auch auf www.prebena.de.

Datum: _____ Unterschrift: _____ (Händler) Unterschrift: _____ (Endverbraucher)

PREBENA Wilfried Bornemann GmbH & CO. KG
Seestraße 20-26 • 63679 Schotten
☎ 0 60 44 / 96 01 - 0 • 🖷 0 60 44 / 96 01 - 820 • service@prebena.de • www.prebena.de